

SPLOŠNI PRODAJNI POGOJI PARNAD, d.o.o., Ljubljana
– fizične in pravne osebe (SPP – fiz/priv)

SKUPNE SPLOŠNE DOLOČBE ZA PRAVNE IN FIZIČNE OSEBE

1. člen: Splošne določbe

- Splošni prodajni pogoji PARNAD, d.o.o., Ljubljana (v nadaljnjem besedilu: splošni pogoji) so sestavni del vsake prodajne pogodbe za blago in storitve (v nadaljevanju besedila: pogodba), ki jo družba PARNAD trgovsko podjetje, d.o.o., Ljubljana, Cesta v Gorice 33, 1000 Ljubljana (v nadaljnjem besedilu: prodajalec), sklene v okviru svoje dejavnosti, v kolikor uporaba posameznih določil splošnih pogojev ni v nasprotju s posebnim delom pogodbe.
- Prodajalec je dostopen v času uradnih ur, in sicer od ponedeljka do petka od 8:30 do 15:30 ure, na telefonskih številkah 080 10 33 (brezplačna telefonska številka) in 01 200 48 10 (kupca bremenijo stroški telekomunikacijskega komuniciranja), in sicer v višini osnovne cene, ki jo zaračunava telekomunikacijski operater) ali preko naslova elektronske pošte, ki se glasi parnad@parnad.si.
- Pomen posameznih izrazov v teh splošnih pogojih in pogodbni:
 - Prodajalec: PARNAD trgovsko podjetje, d.o.o., Ljubljana, Cesta v Gorice 33, 1000 Ljubljana;
 - Zastopnik: Prodajalec trgovski zastopnik ali posrednik, ki na terenu opravlja predstavitve aparatov Vorwerk in za stranko sestavi pogodbo;
 - Kupec: Vsaka fizična oseba in vsaka pravna oseba, samostojni podjetnik ali druga oseba, ki s prodajalcem sklene pogodbo;
 - Aparat Vorwerk: čistilni sistem Vorwerk, in rezervni deli za čistilne sisteme Vorwerk (nadaljnjem besedilu: aparat oziroma blago).
- Aparati se prodajajo v direktni prodaji in le končnim uporabnikom.
- Prodajalec na terenu predstavlja zastopnik, ki se je dolžan identificirati s službeno izkaznico.
- Kupec se je dolžan identificirati z osebnim dokumentom (fizična oseba) oz. z ustreznim izpisom iz sodnega ali poslovnega registra (pravna oseba, samostojni podjetnik ali druga oseba, ki s prodajalcem sklene prodajno pogodbo).
- 5 temi splošni pogoji so urejeni pogoji prodaje, prodaje na obroke in servisiranja aparatov, pri čemer se za posamezen tip pogodbe uporabljajo določila, ki so s tem tipom pogodbe v najtesnejši zvezi.
- Prodajalec oziroma osebe, zaposlene pri prodajalcu, so kupca na celotno besedilo teh splošnih pogojev in Priloga 1 – Obrazec z informacijami in Priloga 2 – Obrazec za uveljavitev pravice potrošnika ter Priloga 3 – specifikacija kupljenih artiklov, izrecno opozorilo pred sklenitvijo prodajne pogodbe, in sicer tako, da so mu jih vročile, kar kupec s sklenitvijo prodajne pogodbe tudi potrjuje. Veljavnost in uporabo posameznih posebnih določb teh splošnih pogojev se potrdi z označitvijo ustreznega okna.

POSEBNE DOLOČBE ZA FIZIČNE OSEBE

(fizične osebe, ki so zajete v določilu 18. tč. 4. čl. Zakona o varstvu potrošnikov, ki velja ob sklenitvi pogodbe)

2.a člen: Prodajna pogodba – Splošno

- Prodajna pogodba je sklenjena, ko jo podpisata kupec in prodajalec in ko kupec plača prvi obrok.
- Prodajna cena, popust, kupnina, znesek prvega obroka, stroški financiranja ter ostali plačilni pogoji so določeni s cenikom prodajalca, ki velja na dan sklenitve pogodbe. Celoten cenik je dostopen na sedežu prodajalca.
- Kupec je pred sklenitvijo pogodbe seznanjen s tehničnimi lastnostmi, lastnostmi delovanja in načinom uporabe aparatov. Vse glavne značilnosti blaga so opisane v specifikaciji kupljenih artiklov, ki je priloga prodajne pogodbe.
- Nevarnost za izgubo ali poškodovanje odposlanega blaga preide s prodajalca na kupca, ko ta blago fizično prejme ali ko blago fizično prejme tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen imenuje kupec. Če je kupec naročil prevoz pri prevozniku, ki ga ni ponudil prodajalec, preide nevarnost za uničenje ali poškodovanje blaga, ne glede na prejšnji stavek, na kupca ob dostavi blaga prevozniku brez poseganja v pravico, ki jih ima kupec do prevoznika.
- Višina prvega obroka je določena v prodajni pogodbi in se vštevja v plačilo kupnine. Preostanek kupnine je dolžan kupec plačati najkasneje ob dostavi blaga, v kolikor ni s pogodbo dogovorjeno drugače.
- V primeru računskih ali drugih formalnih napak pri izpolnjevanju pogodbe se le-ta, po obojestranski seznanitvi v skladu s temi pogoji, popravi. V kolikor ne pride do uskladitve med strankama, lahko vsaka od strank od pogodbe odstopi.
- Kupec lahko od pogodbe z enostransko izjavo odstopi v roku 14 dni od dostave aparata. Izjavo o odstopu mora kupec posredovati prodajalcu s priporočeno pošiljko. Rok iz prejšnjega stavka začne teči, ko kupec ali tretja oseba, ki ni prevoznik in ki jo imenuje kupec, pridobi dejansko posest nad blagom oziroma zadnjim kosom blaga oziroma zadnjo pošiljko blaga. Kupec lahko odstopi od pogodbe tudi s predložitvijo obrazca z odstopno izjavo, ki je priloga prodajne pogodbe teh splošnih pogojev.
- Z uveljavitvijo pravice do odstopa prenehajo obveznosti pogodbenih strank glede nadaljnjega izvajanja pogodbenih obveznosti. Prodajalec bo kupcu vrnil vsa prejeta plačila najkasneje v roku 14 dni od prejema obvestila o odstopu od pogodbe, in sicer na račun, ki ga je dolžan kupec pisno sporočiti oziroma, če bo kupec to izrecno zahteval, tudi z uporabo drugega plačilnega sredstva. Stroške v zvezi z vračilom blaga krije prodajalec.
- Predplačila kupec se obrestujejo v skladu z veljavnimi predpisi, po obrestni meri, po kateri se obrestujejo hranilne vloge, vezane za tri mesece, pri NOVA KBM d.d. Za predplačila, s katerimi je bil kupec v zamudi, kupcu ne pripadajo obresti.
- Kupec odgovarja samo za zmanjšano vrednost blaga zaradi ravnanja z blagom, ki ni nujno potrebno za določanje njegove narave, lastnosti in delovanja.
- Prodajalec si pridružuje pravico obračunavati stroške opominjanja in zamudnih obresti v skladu z veljavnimi zakonskimi predpisi.
- Kupec lahko predlaga spremembo predloga pogodbe glede vrste in količine artikla pred dostavo. Če prodajalec spremembo sprejme, je kupec dolžan plačati pavšalne administrativne stroške v višini 1 EUR.

3.a člen: Prodajna pogodba – Prodaja na obroke

- Kupec in prodajalec lahko skleneta pogodbo o prodaji na obroke. Kupec se s prodajo na obroke izrecno strinja.
- V primeru sklenitve pogodbe o prodaji na obroke, skladno s prejšnjo točko tega člena, se kupcu ne obračunajo nobeni dodatni stroški ali obresti. V primeru zamude plačila posameznega obroka je kupec dolžan prodajalcu plačati zakonske zamudne obresti.
- V primeru sklenitve pogodbe o prodaji na obroke ima prodajalec pravico odstopiti od pogodbe v primeru, da kupec zamuja s plačilom začelnega obroka oziroma, kadar po plačilu začelnega obroka zamuja s plačilom dveh zaporednih obrokov, ki pomenita najmanj 1/8 celotne kupnine. Prodajalec lahko v primeru, ko kupec zamuja za najmanj dvema zaporednima obrokom, ki pomenita najmanj 1/8 kupnine, namesto da bi odstopil od pogodbe, zahteva od kupca, da plača ves ostank kupnine, vendar mu mora pred tem pustiti dodatni petnajstdnevni rok. Na zahtevo kupca lahko sodišče roke za plačilo zamujenih obrokov podaljša, vendar le, kadar to opravičujejo okoliščine primera in če da kupec zavarovanje, da bo izpolnil obveznost ter če prodajalec zaradi tega ne trpi škode.
- Prodajalec lahko zavrne sklenitev prodajne pogodbe na obroke, če ugotovi, da glede na sistem interne presoje, kupec ni sprejemljiv za tak način plačila in če kupec v takem primeru ni v stanju sprejeti za prodajalca sprejemljivih prodajnih pogojev. V takem primeru prodajalec kupcu vrne znesek prvega obroka. Pri tem se smiselno uporabljajo določila 2.a člena teh splošnih pogojev.
- Kupec lahko od pogodbe o prodaji na obroke z enostransko izjavo odstopi v roku 15 dni od dostave aparata, oziroma v petnajstih dneh po podpisu pogodbe. Izjavo o odstopu mora kupec posredovati prodajalcu s priporočeno pošiljko. V primeru razdora pogodbe s strani kupca je prodajalec upravičen obdržati znesek v višini dejanskih stroškov vračila blaga. V primeru razdora mora kupec vrniti aparat v stanju, v kakršnem je bil tedaj, ko mu je bil izročen, prodajalec pa mora kupcu vrniti prejete obroke z zakonitimi obrestmi od dneva, ko jih je prejel in mu povrniti nujne stroške, ki jih je imel za blago, zmanjšane za stroške vračila blaga. V primeru poškodovrnjenega aparata je kupec prodajalcu odškodninsko odgovoren, pri čemer se smiselno uporabljajo določila 2.a člena teh splošnih pogojev.
- V primeru prodaje na obroke ima kupec pravico, da kadarkoli predčasno odplača ostanek dolžne kupnine. Prodajalec lahko kupcu v primeru iz prejšnjega stavka zaračuna stroške izdelave obračuna predčasne odplačila kupnine. Pogodbeno določilo o pogodbeni kazni za primer, če bi kupec prišel v zamudo s plačilom kakšnega obroka kupnine, bi bilo nično.

4.a člen: Plačilni pogoji

- Kupec je dolžan poravnati celotno kupnino v dogovorjenih zneskih in dogovorjenih rokih. Pri plačilu na transakcijski račun prodajalca mora kupec kot sklic (referenco) navesti številko pogodbe.
- Datum plačila je dan, ko je kupec neposredno plačal prodajalcu ali dan, ko je dal nalogo organizaciji za plačilni promet.
- Načini plačila: 0 - takojšnje plačilo, 1 - obročno odplačevanje (uporaba določb o prodaji na obroke), 2 - drugo.

5.a člen: Jamčevalni zahtevki (neskladnost)

- Prodajalec odgovarja za vsako neskladnost blaga, ki obstaja ob dobavi blaga in ki se pokaže v dveh letih od dobave blaga. Za presojo skladnosti blaga in uveljavljanje pravic kupca iz tega naslova, se uporabljajo določila Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1), razen v kolikor ni v teh splošnih pogojih določeno drugače. V primeru neskladnosti blaga je kupec, ki je prodajalca obvestil o neskladnosti blaga, pod pogoji in naslednjem v vrstnem redu, upravičen da zahteva od prodajalca brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga; zahteva znižanje kupnine v sorazmerju z neskladnostjo ali odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska. Kupec lahko zadrži plačilo preostalega dela kupnine, ali dela tega preostalega dela kupnine, dokler prodajalec ne izpolni svoje obveznosti v zvezi z obveznim jamstvom za skladnost blaga. Kupec te pravice uveljavlja z izjavo, s katero prodajalca obvesti o svoji odločitvi. V vsakem primeru ima kupec tudi pravico, da od prodajalca zahteva povrnitev škode, zlasti pa povračilo stroškov materiala, nadomestnih delov, dela, prenosa in prevoza blaga, ki nastanejo zaradi uveljavljanja jamčevalnega zahtevka iz tega odstavka.
- Kupec lahko od prodajalca zahteva, da v razumnem roku od trenutka, ko prodajalec obvesti o neskladnosti, ki ni daljši od 30 dni, brezplačno vzpostavi skladnost blaga brez znatnih nevšečnosti za kupca, pri čemer se upošteva zlasti narava blaga in namen, za katerega kupec blago potrebuje. Rok iz prejšnjega stavka se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upošteva narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje prodajalec kupca pred obvesti potekom roka iz prejšnjega odstavka. Šteje se, da je skladnost blaga vzpostavljena brezplačno, če prodajalec nosi tudi plačilo potrebnih stroškov, ki nastanejo pri vzpostavitvi skladnosti blaga, zlasti stroške pošiljanja, prevoza, dela ali materiala. Kupec nosi stroške prevoza, dostave ali pošiljanja blaga, ki nastanejo zaradi njegovega neupravičenega uveljavljanja reklamacije. Da bi se vzpostavila skladnost blaga, lahko kupec izbere med popravilom blaga in zamenjavo blaga z novim brezhibnim blagom, razen če je izpolnitev izbranega jamčevalnega zahtevka nemogoča ali izpolnitev izbranega jamčevalnega zahtevka predstavlja nesorazmerne stroške za prodajalca v primerjavi z drugim jamčevalnim zahtevkom ob upoštevanju vseh okoliščin iz ZVPot-1. Prodajalec lahko zavrne kupčev jamčevalni zahtevki za vzpostavitev skladnosti blaga, če popravilo in zamenjava nista mogoča ali če bi povzročila nesorazmerne stroške ob upoštevanju vseh okoliščin iz ZVPot-1. Kadar je za vzpostavitev skladnosti potrebno popravilo ali zamenjava blaga, da kupec blago na voljo prodajalcu. Kadar je za vzpostavitev skladnosti potrebna zamenjava blaga, prodajalec zamenjano blago vzame nazaj na lastne stroške. Kadar je treba blago, ki je bilo nameščeno v skladu z njegovo naravo in namenom, preden se je pokazala neskladnost, za namene popravila ali zamenjave blaga odstraniti, obveznost popravila ali zamenjave blaga vključuje tudi odstranitev neskladnega blaga in namestitve nadomestnega ali popravljenega blaga oziroma krije stroškov te odstranitve in nove namestitve. Kupcu ni treba plačati za običajno uporabo zamenjanega blaga v obdobju pred zamenjavo.
- Kupec lahko zahteva sorazmerno znižanje kupnine (znižanje kupnine je sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je kupec prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno; v tem primeru prodajalec kupcu vrne plačan znesek nemudoma, vendar najpozneje v osmih dneh po prejemu blaga ali dokazila, da je kupec blago poslal nazaj), če prodajalec ni popravil ali zamenjal blaga ali, kadar je to ustrezno, ni končal popravila ali izvedel zamenjave blaga v skladu s tem zakonom oziroma je zavrnil kupčev jamčevalni zahtevki za vzpostavitev skladnosti blaga, kadar popravilo in zamenjava nista mogoča ali če bi prodajalcu povzročila nesorazmerne stroške ob upoštevanju vseh okoliščin; neskladnost obstaja, čeprav je prodajalec poskušal vzpostaviti skladnost; je narava neskladnosti tako resna, da upravičuje takojšnje sorazmerno znižanje kupnine ali odstop od prodajne pogodbe, ali je prodajalec izjavil ali pa je iz okoliščin očitno, da prodajalec ne bo vzpostavil skladnosti blaga v razumnem roku ali brez znatnih nevšečnosti za kupca. Ne glede na prejšnji stavek lahko kupec odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga. Kadar se neskladnost nanaša le na del blaga, dobavljenega na podlagi prodajne pogodbe, in obstaja razlog za odstop od le-ta v skladu s prvim ali drugim odstavkom tega člena, lahko kupec odstopi od prodajne pogodbe v zvezi s tem blagom in katerim koli drugim blagom, ki ga je pridobil skupaj z neskladnim blagom, če od kupca ni mogoče razumno pričakovati, da bo obdržal le blago, ki je skladno. Kadar kupec odstopi od prodajne pogodbe, kupec prodajalcu na stroške prodajalca vrne blago. Kupec od prodajne pogodbe ne more odstopiti, če je neskladnost zgolj neznamenita; dokazno breme v zvezi s tem pa nosi prodajalec.
- Kupec lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova neskladnosti, če o neskladnosti obvesti prodajalca v dveh mesecih od dneva, ko je bila neskladnost ugotovljena, pri čemer mora v obvestilu o neskladnosti neskladnost natančno opisati. Obvestilo o neskladnosti lahko kupec prodajalcu sporoči osebno, o čemer mu prodajalec izda potrdilo, ali ga pošlje v prodajalno, kjer je bilo blago kupljeno, in sicer v predvidenem roku v uradnih urah prodajalca od ponedeljka do petka od 8:30 do 15:30 ure na telefonski številki prodajalca št. 080 10 33 (brezplačna telefonska številka) in št. 01 200 48 10 (kupca bremenijo stroški telekomunikacijskega komuniciranja, in sicer v višini osnovne cene, ki jo zaračunava telekomunikacijski operater) ali preko naslova elektronske pošte, ki se glasi parnad@parnad.si, ali pa ga sporoči zastopniku prodajalca, s katerim je sklenil prodajno pogodbo. Kupec prodajalcu omogoči, da blago, za katerega zatrjuje, da je neskladno, pregleda. Če je obstoj neskladnosti blaga sporen, prodajalec o tem pisno obvesti potrošnika v osmih dneh od prejema jamčevalnega zahtevka potrošnika.

6.a člen: Osebnih podatki

- Kupec lahko soglaš, da prodajalec uporablja podatke, ki jih je pridobil s sklenitvijo prodajne pogodbe za obveščanje in pošiljanje reklamnega materiala, telefonsko, osebno ali pisno anketiranje, pri čemer je soglasje ločeno od sklenitve te pogodbe in skladno z veljavnimi predpisi s področja varovanja osebnih podatkov.
- Kupec lahko kadarkoli pisno ali na drug dogovorjen način zahteva, da prodajalec trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke za obveščanje in pošiljanje reklamnega materiala, telefonsko, osebno ali pisno anketiranje. Prodajalec bo v 15 dneh njihovo uporabo ustrezno preprečil ter o tem v nadaljnjih petih dneh kupca, ki je to zahteval, pisno obvestil.
- Pravilnik o varovanju osebnih podatkov prodajalca se nahaja na spletni strani www.parnad.si/osebni-podatki podatki in na sedežu prodajalca.

POSEBNE DOLOČBE ZA PRAVNE OSEBE

(pravna oseba, samostojni podjetnik ali druga oseba, ki ni zajeta v določilu 18. tč. 4. čl. Zakona o varstvu potrošnikov, ki velja ob sklenitvi pogodbe)

2.b člen: Prodajna pogodba – Splošno

- 1) Prodajna pogodba je sklenjena, ko jo podpiseta kupec in prodajalec in ko kupec plača aro. V primeru, da predlagani plačilni pogoji za prodajalca niso sprejemljivi, prodajalec kupcu vrne aro.
- 2) Prodajna cena, popust, kupnina, ara, stroški financiranja ter ostali plačilni pogoji so določeni s cenikom prodajalca, ki velja na dan sklenitve pogodbe. Celoten cenik je dostopen na sedežu prodajalca.
- 3) Kupec je pred sklenitvijo pogodbe seznanjen s tehničnimi lastnostmi, lastnostmi delovanja in načinom uporabe aparatov Vorwerk.
- 4) Višina are je določena v prodajni pogodbi in se všteva v plačilo kupnine. Preostanek kupnine je dolžan kupec plačati najkasneje ob dostavi blaga, v kolikor ni s pogodbo dogovorjeno drugače.
- 5) V primeru računskih ali drugih formalnih napak pri izpolnjevanju pogodbe se le-ta, po obojestranski seznanitvi v skladu s temi pogoji, popravi. V kolikor ne pride do uskladitve med strankama pogodbe, lahko vsaka od strank od pogodbe odstopi.
- 6) Prodajalec si pridružuje pravico obračunavati stroške opominjanja in zamudnih obresti v skladu z veljavnimi zakonskimi predpisi. Strošek zadnjega opomina znaša največ 15 EUR.
- 7) Kupec lahko predlaga spremembo predloga pogodbe glede vrste in količine artikla pred dostavo. Če prodajalec spremembo sprejme, je kupec dolžan plačati pavšalne stroške v višini 5 EUR.
- 8) V primeru, da pride iz kakršnegakoli razloga do razveze prodajne pogodbe s strani kupca, je prodajalec upravičen obdržati znesek v višini 20 EUR (strošek vračila), kot strošek vračila blaga ter kupcu obračunati stroške uporabe aparatov Vorwerk v višini 2 EUR dnevno, kot nadomestilo za uporabo in obrabo aparatov Vorwerk (uporabnina). V primeru poškodb vrnjenega aparata Vorwerk je kupec prodajalcu odškodninsko odgovoren.

3.b člen: Prodajna pogodba – Prodaja na obroke

- 1) Kupec in prodajalec lahko skleneta pogodbo o prodaji na obroke.
- 2) V primeru sklenitve pogodbe o prodaji na obroke skladno s prejšnjo točko tega člena, se kupcu ne obračunajo nobeni dodatni stroški ali obresti. V primeru zamude s plačilom posameznega obroka pa je kupec dolžan prodajalcu plačati zakonske zamudne obresti.
- 3) V primeru sklenitve pogodbe o prodaji na obroke ima prodajalec pravico odstopiti od pogodbe v primeru, da kupec zamuja s plačilom začetnega obroka oziroma, kadar po plačilu začetnega obroka zamuja s plačilom dveh zaporednih obrokov, ki pomenita najmanj 1/8 celotne kupnine. Prodajalec lahko v primeru, ko kupec pride v zamudo z najmanj dvema zaporednima obrokom, ki pomenita najmanj 1/8 kupnine, namesto da bi odstopil od pogodbe, zahteva od kupca, da plača ves ostanek kupnine, vendar mu mora pred tem pustiti dodaten osemdnevni rok.
- 4) Prodajalec lahko zavrne sklenitev prodajne pogodbe na obroke, če ugotovi, da glede na sistem interne presoje kupec ni sprejemljiv za tak način plačila in če kupec v takem primeru ni v stanju sprejeti za prodajalca sprejemljivih prodajnih pogojev. V takem primeru prodajalec kupcu vrne aro.

4.b člen: Plačilni pogoji

- 1) Kupec je dolžan poravnati celotno kupnino v dogovorjenih zneskih in dogovorjenih rokih. Pri plačilu na transakcijski račun prodajalca mora kupec v sklic (referenco) navesti številko pogodbe.
- 2) V primeru zamude plačil je prodajalec upravičen zaračunati kupcu zakonske zamudne obresti.
- 3) Načini plačila: 0 - takojšnje plačilo, 1 - obročno odplačevanje, 2- drugo.

5.b člen: Reklamacije

- 1) Prodajalec bo upošteval pisne reklamacije kupca odposlane najkasneje v roku 8 dni po prevzemu blaga.
- 2) Reklamacija mora biti poslana prodajalcu s priporočeno pošiljko.
- 3) Reklamacija mora obsegti jasno naveden opis napake.
- 4) Reklamacijo si bo prizadeval prodajalec rešiti v roku 30 dni od prejema reklamacije.

SKUPNE POSEBNE DOLOČBE ZA PRAVNE IN FIZIČNE OSEBE

6. člen: Eko popust

- 1) Prodajalec in kupec se lahko dogovorita za Eko popust, to je popust ob nakupu aparatov Vorwerk (ne velja za potrošni material ter rezervne dele za čistilne sisteme Vorwerk oz. Thermomix) in višini vrednosti rabljenih aparatov Vorwerk, ki jih prodajalec v imenu in po pooblastilu kupca reciklira, in to vpišeta v pogodbo. Za vrednost rabljenih aparatov Vorwerk se zmanjša kupnina po pogodbi. Vrednost rabljenih aparatov Vorwerk mora biti sporazumno ugotovljena in navedena v pogodbi oziroma ceniku. V primeru, da je na predlogu pogodbe navedena drugačna vrednost kot je v ceniku, se upošteva vrednost določena v ceniku.

7. člen: Dostava

- 1) Naročeni aparati Vorwerk so dostavljeni kupcu v roku oziroma na dan, ki je določen v pogodbi, in po tem, ko kupec plača celotno kupnino ali zavarovanje in ju prodajalec prejme oziroma mu kupec predloži potrdilo o plačilu. V primeru kršitve določil s strani kupca se dostava opravi v petnajstih dneh po plačilu kupnine in preveritvi izpolnjevanja pogojev odpreme.
- 2) Prodajalec si pridržuje pravico podaljšati predvideni dobavni rok v primeru višje sile, morebitnih zastojev v proizvodnji ali v transportu, o čemer bo pisno obvestil kupca.

8. člen: Garancijski pogoji in pooblaščen servis

- 1) Dajalec garancije in pooblaščen servis je družba Parnad, d.o.o., Ljubljana, Cesta v Gorice 33, 1000 Ljubljana, tel. št.: 01 200 48 22. Garancija velja samo na območju Republike Slovenije.
- 2) Za aparate Vorwerk: čistilni sistem VK200 – 5 let; VK7-2 leti; baterijski sesalnik VB100 – 2 leti; baterija za baterijski sesalnik VB100 in VK7 – 2 leti; sesalni robot VR – 2 leti; namizni sesalnik VC – 2 leti; čistilec oken VG – 2 leti; kot je določeno tudi v Prilogi 3 oziroma računu za aparat in ki teče od datuma prevzema. Garancija ne velja za normalno obrabo in obrabne dele. Datum dobave blaga je enak datumu opravljene storitve navedene na računu. Garancijski podatki so na različnih listinah (Priloga 3, račun, kupoprodajna pogodba, ipd.).
- 3) Če blago ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih med garancijskimi podatki, lahko kupec najprej dokumentirano zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je prodajalec od kupca prejel zahtevo za odpravo napak, mora prodajalec kupcu brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom. Rok iz prejšnjega odstavka se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje prodajalec obvesti kupca pred potekom 30 dnevnega roka. Kupec lahko, če prodajalec v rokih iz začetka tega odstavka ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, od prodajalca zahteva vračilo celotne kupnine ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine. Če kupec zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je le-to sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je kupec prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno. Ne glede na v tem odstavku prej navedeno lahko kupec zahteva vračilo plačanega zneska od prodajalca, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga. Za zamenjano blago ali zamenjan bistveni del blaga z novim izda prodajalec nov garancijski list. Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi blaga z novim, plača prodajalec. Prodajalec lahko na zahtevo potrošnika, le-temu za čas popravila blaga, za katero je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo podobnega blaga.
- 4) Prodajalec prizna garancijo le za okvare, ki jih ugotovi pooblaščen servis. Za uveljavitev garancije mora kupec priložiti račun, ki šteje kot garancijski list. Prodajalec jamči za brezhibno delovanje v času garancijske dobe.
- 5) Garancija preneha veljati, če kupec ne uporablja originalnih potrošnih materialov, ali če nepooblaščen oseba servisira aparat ali le-tega odpre.
- 6) Servisiranje aparatov se lahko opravi na domu kupca, če ta to izrecno želi in plača dodatne stroške serviserja.
- 7) Prodajalec upošteva reklamacije na delo servisa v garancijskem roku, če jih kupec pisno sporoči v osmih dneh po prevzemu servisiranega aparata.
- 8) Rok zagotavljanja vzdrževanja in zagotavljanja nadomestnih delov s strani prodajalca je 5 let po poteku garancijskega roka.
- 9) Garancija ne izključuje pravic kupca, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga. Kupec ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahtevke.

9. člen: Potrošni material in rezervni deli

- 1) Kupec lahko kupi potrošni material in rezervne dele pri prodajalcu, pooblaščenih servisih ali pooblaščenih trgovinah.
- 2) Kupec lahko naroči potrošni material in rezervne dele z dostavo na dom pri svetovalcih, ali na brezplačni tel. št.: 080 10 33, ali preko interneta na naslovu www.parnad.si.
- 3) Kupnino s stroški dostave je kupec dolžan poravnati vnaprej, prevozniku ob prevzemu ali na pošti z odkupnino.

10. člen: Končne določbe

- 1) Ostale določbe kot tudi morebitne spremembe predpisov, ki urejajo prodajne pogoje in niso predvidene s temi pogoji, se uporabljajo neposredno.
- 2) Ostale informacije in pojasnila lahko kupec dobi na sedežu prodajalca ali na tel. št.: 01 200 48 10, delovni čas: od ponedeljka do petka od 8:30 do 15:30 ure.
- 3) Prodajalec in kupec se obvezujeta, da bosta morebitne spore reševala sporazumno. Če sporazum ni mogoč, je pristojno stvarno sodišče v Ljubljani.

PARNAD, d.o.o., Ljubljana, Cesta v Gorice 33, 1000 Ljubljana, tel. št.: 080 10 33 ali 01 200 48 10, fax št.: 01 423 22 55, e-pošta: parnad@parnad.si, ID za DDV: SI32412711, TRR 0400 1004 9678 248, družba je registrirana v Ljubljani, št. vl. 10575400, osnovni kapital 27.312,29 EUR, <http://www.parnad.si>