

Obrazec za reklamacijo

Obvestilo o neskladnosti blaga (stvarni napaki) oziroma napaki pri dostavi – v skladu z ZVPot-1

Naslovnik: Parnad d.o.o., Cesta v Gorice 33, 1000 Ljubljana · e-pošta: parnad@parnad.si · tel.: 01 2008 48 10

Podatki o kupcu in nakupu

Ime in priimek / podjetje	
Naslov	
E-pošta in telefon	
Številka naročila / računa	
Datum prejema blaga	

Reklamirani izdelek

Naziv izdelka	Model / serijska št.	Količina	Datum odkritja napake

Vrsta reklamacije

- ☐ Neskladnost / napaka izdelka (izdelek ne deluje pravilno)
- ☐ Poškodba pri prevozu (priložite fotografije paketa in izdelka)
- ☐ Napačen izdelek, količina ali manjkajoča oprema
- ☐ Garancijski zahtevek (priložite garancijski list)

Opis napake

--

Zahtevek potrošnika

- ☐ Popravilo izdelka
- ☐ Zamenjava z novim, brezhibnim izdelkom
- ☐ Sorazmerno znižanje kupnine*
- ☐ Odstop od pogodbe in vračilo kupnine*

* Znižanje kupnine ali odstop je mogoč v primerih, določenih z ZVPot-1 (npr. če popravilo ali zamenjava ni mogoča ali ni izvedena v zakonskem roku, ali če se neskladnost pokaže v 30 dneh od dobave).

IBAN (TRR) za morebitno vračilo	
---------------------------------	--

Prilagam: ☐ kopijo računa ☐ garancijski list ☐ fotografije

Kraj in datum:	Podpis potrošnika (le pri pošiljanju v papirni obliki):
----------------	---

Navodila

Reklamacijo pošljite na parnad@parnad.si ali po pošti na zgornji naslov v dveh mesecih od odkritja napake (prodajalec odgovarja za neskladnost, ki se pokaže v dveh letih od dobave). Izdelka ne pošiljajte pred dogovorom z nami – sporočili vam bomo, kako in kam ga pošljete; pri upravičeni reklamaciji stroške prevzema in vračila krije prodajalec. Na zahtevek odgovorimo v 8 dneh, popravilo ali zamenjavo izvedemo najpozneje v 30 dneh.