

Politika zasebnosti in piškotkov

spletne trgovine www.parnad.si

Velja od 1.10. 2026

1. Upravljavec osebnih podatkov

Upravljavec	Parnad d.o.o., Cesta v Gorice 33, 1000 Ljubljana
Matična številka	5342236
Kontakt za varstvo podatkov	parnad@parnad.si, 01 2008 48 10
Pooblaščenca oseba (DPO)	Ni imenovana

Parnad d.o.o. (v nadaljevanju: upravljavec) se zavezuje, da bo varoval zaupnost osebnih podatkov in zasebnost uporabnikov spletne trgovine www.parnad.si. Osebnne podatke obdelujemo v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov (Uredba (EU) 2016/679 – GDPR), Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2) in Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom-2).

2. Katere podatke obdelujemo, za kakšen namen in na kateri pravni podlagi

Namen	Podatki	Pravna podlaga	Rok hrambe
Izvedba naročila, dostava, plačilo, izdaja računa	ime in priimek, naslov za dostavo in račun, e-pošta, telefon, podatki o naročilu; za pravne osebe naziv in davčna številka	sklenitev in izvajanje pogodbe (6(1)(b) GDPR)	do izpolnitve pogodbe in izteka zastaralnih rokov (5 let)
Računovodstvo in davčne obveznosti	podatki na računu	zakonska obveznost (6(1)(c) GDPR)	10 let po koncu leta, na katerega se račun nanaša
Odstop, reklamacije, garancija, pritožbe	kontaktni podatki, podatki o izdelku, TRR za vračilo	zakonska obveznost in pogodba	do rešitve zadeve in izteka zastaralnih rokov
Uporabniški račun	e-pošta, geslo (šifrirano), zgodovina naročil	pogodba	do izbrisa računa
E-novice, akcije, posebne ponudbe	e-pošta, ime (neobvezno)	privolitev (6(1)(a) GDPR)	do preklica privolitve
Varnost in delovanje strani	IP naslov, tehnični podatki	zakoniti interes (6(1)(f) GDPR)	6 mesecev
Analitika in oglaševanje (piškotki)	podatki o uporabi strani	privolitev (ZEKom-2)	glej poglavje 7

Za pravilnost, popolnost in ažurnost podatkov, ki jih vnese uporabnik, odgovarja uporabnik. Posredovanje podatkov, potrebnih za izvedbo naročila, je pogoj za sklenitev pogodbe; brez njih naročila ne moremo izvesti.

3. Uporabniki osebnih podatkov (obdelovalci)

Osebnih podatkov ne posredujemo tretjim osebam, razen v obsegu, ki je nujen za izvedbo storitev, oziroma če to zahteva zakon. Podatki so lahko posredovani naslednjim kategorijam pogodbenih obdelovalcev, s katerimi imamo sklenjene pogodbe o obdelavi:

- dostavnim službam GLS, Pošta Slovenije – ime, naslov, telefon, za namen dostave,
- ponudnikom plačilnih storitev Bankart in Leanpay – podatki, potrebni za izvedbo plačila,
- ponudniku gostovanja in vzdrževanja spletne strani Tauria d.o.o.,

- ponudniku sistema za e-novice MailerLite – samo za uporabnike, ki so dali privolitev,
- računovodskemu servisu,
- pooblaščenemu servisu oziroma uvozniku izdelkov Vorwerk – v primeru reklamacije ali garancijskega popravila.

Osebnih podatkov praviloma ne prenašamo v tretje države zunaj EU/EGP. Če je prenos potreben (npr. pri uporabi analitičnih orodij), poteka le ob ustreznih zaščitnih ukrepih (sklep o ustreznosti ali standardne pogodbene klavzule).

4. E-novice in neposredno trženje

Na e-novice se lahko prijavite z izrecno privolitvijo (potrditveno polje, ki ni vnaprej označeno), pri čemer prejmete potrditveno sporočilo (dvojna potrditev – double opt-in). Na podlagi privolitve vam pošiljamo informativno gradivo, obvestila o prodajnih akcijah in posebnih ponudbah.

Privolitev lahko kadarkoli prekličete s klikom na povezavo »Odjava« v vsakem sporočilu ali s sporočilom na parnad@parnad.si. Zahtevi ugodimo brez odlašanja, najpozneje v 15 dneh. Preklic ne vpliva na zakonitost obdelave pred preklicem.

5. Vaše pravice

Kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, imate pravico:

- do dostopa do osebnih podatkov in informacij o obdelavi (namen, vrste podatkov, uporabniki, rok hrambe, vir podatkov) ter do brezplačne kopije podatkov,
- do popravka netočnih ali dopolnitve nepopolnih podatkov,
- do izbrisa (»pravica do pozabe«), če so izpolnjeni pogoji iz 17. člena GDPR,
- do omejitve obdelave (npr. kadar oporekate točnosti podatkov),
- do prenosljivosti podatkov v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki,
- do ugovora obdelavi na podlagi zakonitega interesa ter do ugovora neposrednemu trženju, vključno z oblikovanjem profilov,
- da za vas ne velja odločitev, ki temelji zgolj na avtomatizirani obdelavi (upravljavec takih odločitev ne sprejema),
- do preklica privolitve kadarkoli,
- do pritožbe pri Informacijskem pooblaščenцу RS, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, www.ip-rs.si, gp.ip@ip-rs.si.

Zahteve naslovite pisno na parnad@parnad.si ali po pošti na naslov upravitelja. Na zahtevo odgovorimo brez nepotrebnega odlašanja, najpozneje v enem mesecu (v zapletenih primerih se rok lahko podaljša za dva meseca, o čemer vas obvestimo). Za zanesljivo identifikacijo lahko zahtevamo dodatne podatke.

6. Varnost podatkov

Uporabljamo ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito osebnih podatkov pred izgubo, zlorabo, nepooblaščenim dostopom in spremembo: šifrirano povezavo (SSL/TLS), omejen dostop zaposlenih, varnostne kopije in pogodbene zaveze obdelovalcev. Vsi zaposleni, ki imajo dostop do osebnih podatkov, so zavezani k varovanju njihove zaupnosti, tudi po prenehanju delovnega razmerja.

7. Piškotki

Piškotki so majhne besedilne datoteke, ki jih spletna stran shrani na vašo napravo. Nujne piškotke, brez katerih spletna trgovina ne deluje (npr. košarica, prijava, varnost, shranjevanje izbire glede piškotkov), uporabljamo brez privolitve. Vse druge piškotke (analitične in oglaševalske) namestimo le, če za to podate privolitev v pasici

za piškotke. Svojo izbiro lahko kadarkoli spremenite prek povezave »Nastavitve piškotkov« v nogi spletne strani.

Vrsta	Primer / ponudnik	Namen	Trajanje
Nujni	PHPSESSID / woocommerce_cart_hash / cookieconsent_status	delovanje košarice, prijave, zapomnitev izbire piškotkov	seja do 12 mesecev
Analitični	Google Analytics 4 (_ga, _ga_*)	anonimizirana statistika obiskov	do 24 mesecev
Oglaševalski	Meta Pixel (_fbp), Google Ads	merjenje oglasov in ponovno trženje	do 3 mesece

Piškotke lahko upravljate ali izbrišete tudi v nastavitvah brskalnika. Če nujne piškotke onemogočite, nekateri deli spletne trgovine (npr. košarica) morda ne bodo delovali.

8. Spremembe

Upravljaec si pridržuje pravico do sprememb te politike zasebnosti. Spremembe objavimo na tej strani; ob bistvenih spremembah o tem obvestimo tudi uporabnike, ki so nam dali privolitev.